



Chères clientes, chers clients,

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre établissement.

Nous vous invitons à lire ce livret d'accueil contenant de nombreuses informations pratiques.

Vous pourrez trouver d'autres informations à la réception : guide de randonnées, plan des domaines skiables, etc....

Nous vous remercions d'avoir choisi notre hôtel et nous vous assurons de tout mettre en œuvre pour que vous passiez un excellent séjour au CHABI.

Horaires des services :

- Réception : de 7h30 à 22h00
 - o Demander le code d'accès nocturne nécessaire après 22h
 - o L'appel du veilleur de nuit, joignable de 22h à 7h, sera facturé
- Restauration :
 - o Petit-déjeuner : de 8h00 à 9h30 (possible sur demande à partir de 7h pour les professionnels) (en été, petit-déjeuner possible en terrasse)
 - o Dîner : de 19h30 à 20h30
 - o Restauration en salle; pas de room-service
- Bar : de 8h00 à 22h00
- Espace 'Bien-être' : de 9h30 à 19h30
- Espace 'Loisirs' : de 8h30 à 23h
- Local à skis / vélo : de 8h00 à 19h (accessible depuis l'extérieur)

Accès internet wifi gratuit

- Dans votre chambre et les parties communes
- Sélectionner le réseau : lechabi puis accepter les conditions d'usage

Le jour de votre départ :

- Les chambres doivent être libérées avant 11h
- En cas de départ prévu avant 7h30, effectuer les démarches de Check-out la veille
- Déposer à la réception lors du règlement de votre facture :
 - o **votre clef** ; ne pas laisser votre clef sur la porte de chambre
 - o les équipements complémentaires utilisés tels que sèche-cheveux, peignoirs, adaptateurs électriques, jeux sociétés,...
- Avec l'accord de la réception, vos bagages peuvent être laissés jusque 16h
 - o dans la salle de loisirs : sans surveillance (sous votre seule responsabilité)
 - o En consigne à l'accueil : service payant
- L'usage de tous services au delà de 11h sera facturé :
 - o Exemples : Douche, accès à l'espace Bien-être, serviettes,...

TARIFS DES SERVICES COMPLEMENTAIRES :

Petits équipements :

- Peignoir, serviette de bain : 5 € en location par période de 3 jours
- Mules éponge : 5 €
- Nécessaire d'hygiène, à chaussures, à couture : 2 € chacun
- Chauffe-biberon : 2 € / jour

Service « Affaires » :

- Téléphone : 0,30 € / unité
- Photocopie, impression document & fax :
 - o Noir & blanc : 0,50 € / page
 - o Couleurs : 1,00 € / page
- Envoi de fax : 1,00 € / page (en Europe sur numéros fixes)
- Prêt ordinateur portable (Windows Xp, Pack office, Wifi) : 10 € / heure
- Prêt imprimante couleur jet d'encre : 4 € / heure + coût impression / page

Service « Réception » :

- Coffre-fort : 3 € / jour (format enveloppe A4)
- Consigne : 3 € par bagage par période de 6 heures

Prestations après votre check-out (11h max) :

- Douche seule : 4 €
- Fourniture de serviette de bain : 3 €
- Accès à l'espace piscine & spa : 7 € / heure
- Séance sauna (sur réservation) : 7 € / 15 minutes

Restauration :

- Entrée à partir de : 11 €
- Plat principal à partir de : 15 €
- Spécialités savoyardes : 20 € à 22€
- Menus (2 plats et plus) : 16 € à 39 €
- Menu enfant : 10 €
- Panier pique-nique : 10 €

Téléphone :

- Pour joindre la réception :
 - o Composer le 9 sur votre téléphone
- Pour appeler un numéro extérieur* (service payant) :
 - o Faire le 9 pour demander à la réception d'ouvrir votre ligne extérieure.
 - o Faire le 0 pour prendre la ligne extérieure, puis composer votre numéro
- Pour appeler une autre chambre :
 - o Faire le numéro de chambre à joindre
 - o exemple : pour joindre la chambre 23, composer : 23
- Fonction Réveil :
 - o Pour fixer et modifier l'heure de réveil :
 - Composer le 60, suivi de l'heure de réveil souhaitée sur 4 chiffres
 - un message confirmera l'enregistrement
 - exemple : pour 8h15 : composer le 60 0815
 - o Pour annuler la fonction réveil :
 - Fixer l'heure de réveil à 0000 soit : 60 0000

Espace 'Bien-être' (Piscine-sauna-jacuzzi) :

- Accessible de 9h30 à 19h30 ; NB : Les couvertures sur le jacuzzi ou la piscine, visant à un meilleur confort thermique, ou le robot nettoyeur ne signifient pas l'indisponibilité. N'hésitez pas à demander à la réception pour en ouvrir l'accès.
- **Il s'agit d'une baignade non surveillée** ; l'accès aux enfants de moins de 12 ans est interdit sans la surveillance d'un adulte
- Une douche est obligatoire avant immersion
- Des peignoirs sont en location à la réception (service payant)
- Le non-respect des règles d'usage indiquées dans cet espace entraînera l'exclusion
- Malgré un entretien préventif de ces équipements, il n'est pas exclu qu'un problème technique nous oblige à limiter temporairement l'accès à cet espace.

Espace 'Loisirs' :

- Une salle de jeux est à votre disposition au sous-sol de 8h30 à 23h
- Vous y trouverez : billard, baby-foot, ping-pong, home-cinéma, quelques jouets et appareils de remise en forme. Des jeux de sociétés sont également à disposition à la réception (Scrabble, Trivial Pursuit, Monopoly, jeux de cartes,..)

- Nous vous remercions de respecter et de prendre soin de ces équipements et jeux mis gracieusement à votre disposition contre une caution.

Local à skis/vélos :

- Un local dédié se trouve au sous-sol, et est accessible également depuis le parking.
- Il vous permettra de déposer, de 8h à 19h, votre matériel technique qu'il est interdit de monter en chambre :
 - o chaussures de ski, skis, casques, raquettes, bâtons,...
 - o vélo, VTT, cannes à pêche, chaussures de randonnée, etc....

Service « Affaires » :

- Accès internet wifi gratuit dans votre chambre et les parties communes
- Service FAX, PHOTOCOPIE, IMPRESSION* : disponible à l'accueil
- Service PC* : un ordinateur et une imprimante peuvent être mis à votre disposition sur réservation et suivant disponibilité.

Equipements complémentaires disponibles à la réception :

- Sèche-cheveux, adaptateurs électriques
- Peignoirs*, jeu de serviettes supplémentaire*
- Nécessaires d'hygiène*, à chaussures* et à couture*, coffre-fort*

* : service payant suivant les tarifs en vigueur

Informations sur les menus de pension :

- Chaque jour, un nouveau menu du jour, étudié et soigneusement préparé par nos chefs, vous garanti une variété et un équilibre alimentaire durant votre séjour.
- Nous vous prions de nous communiquer dès votre arrivée, vos éventuelles intolérances et régimes alimentaires afin que l'on en tienne compte.
- Une fois par semaine, en hiver, nous organisons une soirée « spécialités savoyardes » pour tout le monde (en général le mercredi)
- Un supplément de 5,50 euros vous sera demandé si vous remplacez sans prévenir au minimum la veille, votre repas par une spécialité (fondue, raclette,...).
- Tout autre changement au niveau de ces menus vous sera majoré au tarif carte.

Recommandations importantes :

- Il est interdit de :
 - o Fumer dans l'établissement et dans les chambres :
 - utiliser le balcon si besoin.
 - o Monter votre matériel technique dans les chambres : un local est à votre disposition au sous-sol avec accès depuis le parking pour vos chaussures de ski /randonnée, skis, raquettes, cannes à pêche, vélo,...
 - o Trainer vos bagages dans les escaliers : portez-les !!
- Veiller au silence et au respect de la tranquillité des autres clients
- Penser à fermer vos volets de chambre avant 22h
- Avant chaque sortie de l'établissement
 - o Laisser votre clef de chambre à la réception
 - Les clefs perdues seront facturées
 - o Demander le code d'accès nocturne si vous rentrez au-delà de 22h
- Veiller à ne laisser aucun objet de valeur dans votre chambre; en cas de perte ou de vol, la responsabilité de l'hôtel ne pourra être engagé
- Les boissons alcoolisées venant de l'extérieur sont formellement interdites sur votre table ou en chambre.
- Les bouteilles de toutes autres boissons consommées dans votre chambre et non achetées sur place devront être débarrassées par vos soins, en dehors de l'enceinte de l'établissement. Dans le cas contraire, en respect des articles 302M et 502 du Code Général des Impôts, un droit de bouchon sera facturé.
- Nous vous remercions de respecter ces lieux et les équipements mis à votre disposition, pour que chacun puisse en profiter dans les meilleures conditions ; toutes dégradations ou vols seront facturés au prix de remplacement.
- Nos amis les animaux doivent être tenus en laisse dans l'établissement ; ils ne doivent pas être laissés seul dans la chambre en dehors des heures de repas car ils ne sont pas acceptés dans la salle de restaurant / petit-déjeuner.
- Prière de respecter les mesures et consignes de sécurité en vigueur
- En cas de déclenchement de la sirène incendie, vous êtes priés de sortir de votre chambre et d'évacuer l'établissement dans le calme afin de vous regrouper sur le parking. Dans le cas où vous seriez bloqués dans votre chambre, mettez vous sur le balcon en essayant de vous faire localiser.

Information en matière de développement durable :

Au cours de votre séjour, vous allez découvrir la beauté de la Vallée d'Abondance. Depuis longtemps, localement, des mesures collectives et individuelles ont été prises et continuent d'être prises pour préserver l'environnement de ce magnifique site naturel. Responsables de cet hôtel, nous avons décidé de protéger les aspects environnementaux de notre planète en limitant nos consommations d'énergies, d'eau et créations de déchets.

Voici quelques mesures prises :

- Mise en place d'un contrôle et régulation automatique du chauffage central
- Remplacement progressif des éclairages par des lampes 'basse consommation'
- Remplacement des téléviseurs par du matériel LCD conforme aux normes ENERGY STAR® et disposant d'une fonction d'économie d'énergie
- Mise en service de nombreux appareils techniques électriques uniquement durant les heures 'CREUSES' de consommation.
- Mise en place d'un nouvel abri de piscine en polycarbonate favorisant « l'effet de serre » et de couvertures thermiques (gain de 8° de l'eau), réduisant l'énergie de chauffage nécessaire et la consommation des produits sanitaires d'entretien.
- Remplacement des nappages de restaurant par des sets de tables à l'entretien facile (moins d'eau de lavage et de lessive)
- Remplacement des machines à laver et sèche-linges par du matériel à haute efficacité énergétique (classe AAB minimum)
- Utilisation de produits du terroir à très faible empreinte CO2
- Tri sélectifs de nos déchets avant la dépose à une déchetterie permettant le traitement et le recyclage.
- Etc. ...

Vous aussi durant votre séjour : SOYEZ « ECO-CITOYEN » en adoptant quelques gestes simples et significatifs en matière de développement durable :

- Avant de quitter votre chambre, vérifier :
 - o L'extinction des éclairages et du téléviseur
 - o La fermeture des robinets d'eau
 - o La fermeture des fenêtres et porte-fenêtre (en hiver)
- Ne mettez que les serviettes de bain 'sales' à terre
- Garder les serviettes propres et à sécher sur les porte-serviettes

Nous vous remercions de votre attention, et nous vous souhaitons un excellent séjour...