



Cari Clienti,

Vi diamo il benvenuto presso la nostra struttura.

Vi invitiamo a leggere questo libretto di benvenuto che contiene molte informazioni utili.

Potrete trovare altre informazioni presso la reception: percorsi di trekking, mappa dei comprensori sciistici, etc...

Grazie per aver scelto il nostro hotel! Faremo del nostro meglio per rendere il vostro soggiorno allo CHABI piacevole e rilassante.

Orari dei servizi:

- Reception: dalle ore 7,30 alle ore 22,00
 - o Chiedere il codice d'accesso notturno necessario dopo le ore 22,00
 - o La chiamata del guardiano notturno, raggiungibile dalle ore 22,00 alle ore 7,00, verrà fatturata
- Ristorazione:
 - o Prima colazione: dalle ore 8,00 alle ore 9,30 (possibilità, su richiesta, a partire dalle ore 7,00 per i professionisti)
 - o Cena: dalle ore 19,30 alle ore 20,30
 - o Ristorazione in sala (in estate, possibilità di consumare la prima colazione ed il pranzo in terrazza); non effettuiamo servizio in camera.
- Bar: dalle ore 8,00 alle ore 22,00
- Area "Benessere": dalle ore 9,30 alle ore 19,30
- Area "Svago": dalle ore 8,30 alle ore 23,00

Accesso Internet:

- Accesso internet wifi gratuito nella vostra camera e nelle aree comuni.
- Selezionare la rete lechabi e accettare le condizioni d'uso

Il giorno della vostra partenza:

- Le camere devono essere lasciate libere prima delle ore 11,00
- In caso di partenza prevista prima delle ore 7,30 effettuare il Check-out il giorno prima.
- Depositare presso la reception al momento del pagamento della fattura:
 - o **la chiave della propria camera**; non lasciare la chiave sulla porta
 - o le dotazioni complementari utilizzate come asciugacapelli, accappatoi, adattatori elettrici, giochi di società...
- Con l'accordo della reception, è possibile lasciare i propri bagagli fino alle ore 16,00.
 - o nella sala svago: senza sorveglianza (sotto la vostra responsabilità)
 - o In deposito presso l'accoglienza: servizio a pagamento
- L'utilizzo di tutti i servizi oltre le ore 11,00 verrà fatturato:
 - o Esempi: Doccia, accesso all'area Benessere, asciugamani,....

TARIFFE DEI SERVIZI AGGIUNTIVI

Dotazioni comfort:

- Accappatoio, asciugamano da bagno: 5 € in locazione per periodo di 3 giorni
- Ciabatte in spugna: 5 €
- necessario per l'igiene del corpo, per scarpe, da cucito: 2 €
- Scaldabiberon: 2 € / giorno

Servizi "Businnes":

- Telefono: 0,30 € / scatto
- Fotocopie, stampa documenti e fax:
 - o Bianco e nero: 0,50 € / pagina
 - o Colori: 1,00 € / pagina
- Invio fax: 1,00 € / pagina (in Europa, numeri fissi)
- Prestito computer portatile (Windows Xp, Pack office, Wifi): 10 € / ora
- Prestito stampante a colori a getto d'inchiostro 4 € / ora + costo stampa / pagina

Servizio "Reception":

- Cassaforte: 3 € / giorno (formato busta A4)
- Deposito: 3 € a bagaglio per periodo di 6 ore.

Prestazioni dopo il vostro check-out (ore 11,00 max.):

- Solo doccia: 4 €
- Fornitura di un asciugamano da bagno: 3 €
- Accesso all'area piscina e spa: 7 € / ora
- Sauna (su prenotazione): 7 € / 15 minuti

Ristorazione:

- Antipasto a partire da: 11 €
- Piatto principale a partire da: 15 €
- Specialità savoiarde: da 20 € a 22 €
- Menu (2 piatti e oltre): da 13 € a 39 €
- Menu bambini: 10 €
- Cesta pic-nic: 8 €

Telefono:

- Per contattare la reception:
 - o Comporre il n. 9 sul proprio telefono
- Per chiamare un numero esterno* (servizio a pagamento):
 - o Premere il 9 per chiedere alla reception di aprire la propria linea esterna.
 - o Premere il 0 per prendere la linea esterna, e poi comporre il numero
- Per chiamare un'altra camera:
 - o Comporre il numero di camera da contattare
 - o esempio: per contattare la camera 23, comporre: 23
- Funzione Sveglia:
 - o Per impostare e modificare l'ora della sveglia:
 - Comporre il n. 60 ed l'ora desiderata della sveglia in 4 cifre
 - un messaggio confermerà la registrazione
 - esempio: per le ore 8,15: comporre il n. 60 0815
 - o Per annullare la funzione sveglia:
 - Impostare l'ora della sveglia a 0000 ossia: 60 0000

Area "Benessere" (Piscina-spa-sauna):

- Accesso dalle ore 9,30 alle ore 19,30, riservato ai residenti dell'hotel. L'installazione di coperture sullo jacuzzi o la piscina è prevista per un miglior comfort termico e non significa in nessun caso che gli impianti non sono accessibili.
- **Dato che si tratta di un'area non sorvegliata**, l'accesso ai bambini di meno di 12 anni è vietato senza la sorveglianza di un adulto
- La doccia è obbligatoria prima di immergersi nell'acqua
- Un servizio di locazione di accappatoi è disponibile presso la reception
- Il non rispetto delle regole d'utilizzo indicate in quest'area comporterà l'esclusione
- Nonostante una manutenzione preventiva, non possiamo escludere che un problema tecnico ci obblighi a limitare temporaneamente l'accesso a quest'area.

Area "Svago":

- Una sala giochi è disponibile nel piano interrato dalle ore 8,30 alle ore 23,00.
- Vi troverete: biliardo, calcio balilla, ping-pong, home cinema, qualche gioco e alcune macchine fitness. Sono anche a disposizione presso la reception diversi giochi di società (Scarabeo, Trivial Pursuit, Monopoli, giochi di carte...)

- Vi preghiamo di rispettare e far attenzione a queste apparecchiature e giochi messi a vostra disposizione gratuitamente dietro una cauzione.

Locale sci/biciclette:

- Il locale dedicato si trova nel piano interrato ed è accessibile anche dal parcheggio.
- Vi consentirà di riporre, dalle ore 8,00 alle 19,00, il vostro materiale tecnico che non siete autorizzati a portare in camera:
 - o scarpe da sci, sci, caschi, racchette, bastoni...
 - o biciclette, mountain bike, canne da pesca, scarpe da trekking, etc...

Servizio burotica:

- Accesso internet wifi gratuito nella vostra camera e nelle aree comuni.
 - o Selezionare la rete lechabi e accettare le condizioni d'uso
- Servizio FAX, FOTOCOPIE, STAMPA*: disponibile presso l'accoglienza
- Servizio PC*: un computer ed una stampante possono essere messi a vostra disposizione su prenotazione e in base alla disponibilità.

Dotazioni complementari disponibili alla reception:

- Asciugacapelli, adattatori elettrici
- Accappatoi*, kit di asciugamani supplementare*
- Necessario per l'igiene del corpo*, per scarpe* e da cucito*, cassaforte*:
* : servizio a pagamento in base alle tariffe in vigore

Informazioni sui menu fissi della pensione:

- Ogni giorno, un nuovo menu del giorno, studiato e preparato con cura dai nostri chef, vi offrirà varietà ed equilibrio alimentare durante tutto il soggiorno.
- Vi preghiamo di comunicarci sin dal vostro arrivo, le eventuali intolleranze e regimi alimentari particolari per poterne tener conto.
- Una volta a settimana, d'inverno, organizziamo una serata "specialità savoiarde" per tutti (di solito il mercoledì)
- Vi verrà richiesto un supplemento di 5,50 euro se sostituite, senza prevenire come minimo il giorno prima, il vostro pasto con una specialità (fonduta, raclette,...).
- Qualsiasi altro cambiamento di questi menù fissi vi verrà fatturato al prezzo della carta.

Raccomandazioni importanti:

- E' vietato:
 - Fumare nella struttura e nelle camere:
 - usare il balcone se necessario.
 - Portare il vostro materiale tecnico nelle camere: Un locale è a vostra disposizione al piano interrato con accesso dal parcheggio per le vostre scarpe da sci / trekking, sci, racchette, canne da pesca, biciclette,...
 - Trascinare i vostri bagagli nelle scale: portateli!!
- Rispettare il silenzio e la tranquillità degli altri clienti
- Ricordarsi di chiudere le serrande della propria camera prima delle ore 22,00
- Prima di uscire dalla struttura
 - Lasciare la chiave della propria camera alla reception
 - Le chiavi perse vi verranno fatturate
 - Chiedere il codice d'accesso notturno se si rientra dopo le 22,00
- Fare attenzione a non lasciare nessun oggetto di valore nella propria camera, in caso di perdita o di furto, l'hotel non potrà essere tenuto responsabile
- Le bevande alcoliche provenienti dall'esterno sono formalmente vietate a tavola o in camera.
- Le bottiglie di qualsiasi altra bevanda consumate nella vostra camera e non acquistate sul posto dovranno essere buttate da voi, fuori dalla struttura. In caso contrario, conformemente agli articoli 302M e 502 del Codice Generale delle Imposte, vi verrà fatturato un diritto di tappo.
- Vi preghiamo di rispettare questi luoghi e le apparecchiature messe a vostra disposizione, affinché ciascuno possa usufruirne nelle migliori condizioni possibili; qualsiasi degrado o furto verrà fatturato al prezzo della sostituzione.
- I nostri amici animali devono essere tenuti al guinzaglio nella struttura; non devono essere lasciati soli in camera, salvo nelle ore dei pasti poiché non sono accettati nella sala ristorante / prima colazione.
- Si prega di rispettare le misure e le regole di sicurezza in vigore.
- In caso di attivazione della sirena incendio, siete pregati di uscire dalla vostra camera e di evacuare la struttura mantenendo la calma in modo da raggrupparvi nel parcheggio. Nel caso in cui foste bloccati nella vostra camera, mettetevi sul balcone cercando di farvi individuare.

Informazioni in materia di sviluppo sostenibile:

Nel corso del vostro soggiorno, scoprirete la bellezza della Vallée d'Abondance. Da molto tempo, localmente, sono state prese misure collettive e individuali, e continuano ad essere prese, per preservare l'ambiente di questo meraviglioso sito naturale. Responsabili di quest'hotel, abbiamo deciso di proteggere gli aspetti ambientali del nostro pianeta limitando i nostri consumi di energia, di acqua e di creazione di rifiuti.

Ecco alcune delle misure che abbiamo preso:

- Installazione di un sistema di controllo e di regolazione automatica del riscaldamento centrale
- Progressiva sostituzione delle illuminazioni con lampadine "a basso consumo"
- Sostituzione dei televisori con materiale LCD conforme alle norme ENERGY STAR® e con funzione di risparmio energetico.
- Messa in servizio di molti apparecchi tecnici elettrici solo nelle ore "VUOTE" di consumo.
- Installazione di una nuova protezione per piscina in policarbonato che favorisce "l'effetto serra" e di coperture termiche (risparmio della temperatura dell'acqua di 8°), che riducono l'energia di riscaldamento necessaria ed il consumo di prodotti sanitari detergenti.
- Sostituzione delle tovaglie di ristorazione con set da tavola dalla pulizia più semplice (meno acqua e detersivo)
- Sostituzione delle lavatrici ed asciugatrici con materiale ad alto rendimento energetico (classe AAB minimo)
- Uso di prodotti del territorio a bassissima impronta di carbonio
- Raccolta differenziata dei nostri rifiuti prima del deposito in discarica per consentire il trattamento ed il riciclaggio.
- Etc. ...

Anche voi durante il vostro soggiorno: SIATE "ECO-CITTADINI" adottando qualche gesto semplice ed importante in materia di sviluppo sostenibile:

- Prima di lasciare la vostra camera, verificate:
 - Lo spegnimento delle luci e del televisore
 - La chiusura dei rubinetti dell'acqua
 - La chiusura delle finestre e delle portefinestre (d'inverno)
- Posate a terra solo gli asciugamani "sporchi"
- Tenere gli asciugamani puliti e da asciugare sul portasciugamani

Vi ringraziamo per la Vostra cortese attenzione e Vi auguriamo un piacevole soggiorno...